Ouick Start

Deutsch



noolino TRACKSTAR

Kinder Smartwatch

Quick Start Manual



- Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch und verwenden Sie das Produkt korrekt.
- Bitte bewahren Sie dieses Handbuch nach dem Lesen als Referenz auf.
- Abbildungen der Produkte in diesem Handbuch dienen nur als Referenz.
- Obwohl dieses Produkt für eine sichere Verwendung konzipiert wurde, kann eine falsche Anwendung zu Unfällen führen. Um die Sicherheit zu gewährleisten, beachten Sie alle Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung des Produkts.
- Alle in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind aktuell zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Diese Informationen können jedoch ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Lieferumfang und Spezifikationen

Lieferumfang

TRACKSTAR Smartwatch	1
2. Armband zum Wechseln	1
Case zum Umhängen	1
Kordel für Case	1
Magnetisches USB Ladekabel	1
Key für SIM Karten Fach	1
Anleitung	1

Lieferumfang und Spezifikationen

Spezifikationen

Produkt	Kinder Smartwatch
Ladespannung	5V
Betriebstemperatur	-5°C - 40°C
Unterstütze Netzwerke	2G GSM, 3G WCDM und 4G TTD/FDD-LTE

HINWEIS: Verwenden Sie ausschließlich original und autorisiertes noolino Zubehör.

ACHTUNG: Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch des Akkus.

Versuchen Sie nicht, den Akku selbst zu ersetzen oder zu entfernen.

Bei Problemen mit dem Akku kontaktieren Sie bitte den Kundenservice.

Sachgemäße Nutzung

Voraussetzung für eine sachgemäße Nutzung:

SIM-Karte

- 1. Sie unterstützt ein GPRS-Netzwerk
- 2. Sie unterstützt eine 4G Datenübertragung
- 3. Die Anrufer ID kann angezeigt werden

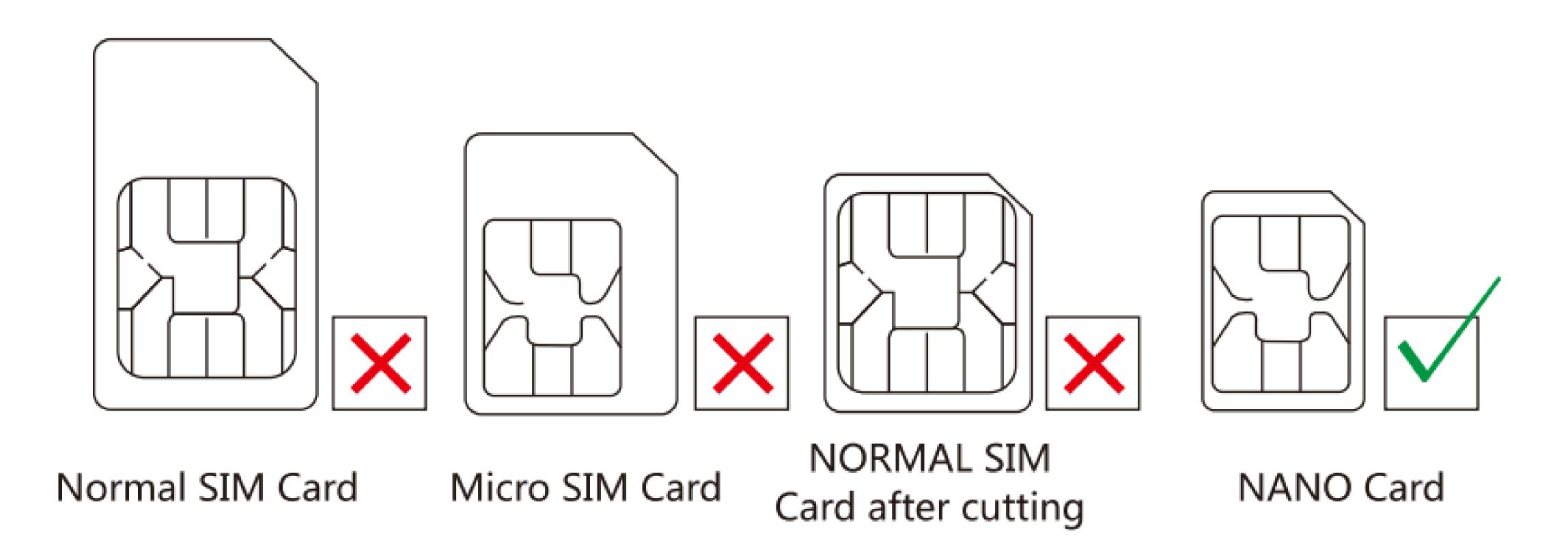
Smartwatch

1. Die Uhr ist richtig in das jeweilige Armband oder Case eingeklickt, damit die Kontakte schließen und die Uhr benutzt werden kann. Ohne Armband, Case oder SIM-Karte kann die Smartwatch nicht genutzt werden.



1. Besorgen Sie sich eine Nano Sim Karte

- 1) Besorgen Sie zuerst eine Nano-SIM Karte. Die TRACKSTAR benötigt eine GSM Mobilfunk Nano-SIM-Karte eines beliebigen Anbieters mit ca. 200 MB monatl. Datenvolumen und Sprachvolumen. Prepaid Nano SIM Karten mit entsprechendem Daten- und Telefonvolumen können ebenfalls genutzt werden.
- 2) Die SIM Karte muss das 4G Netz mit Datenübertragung und Gesprächszeit unterstützen. Also Telefon und Internet unterstützen und durch Ihren Mobilfunkanbieter freigeschaltet sein.





2. Tipps zur Bedienung der Smartwatch



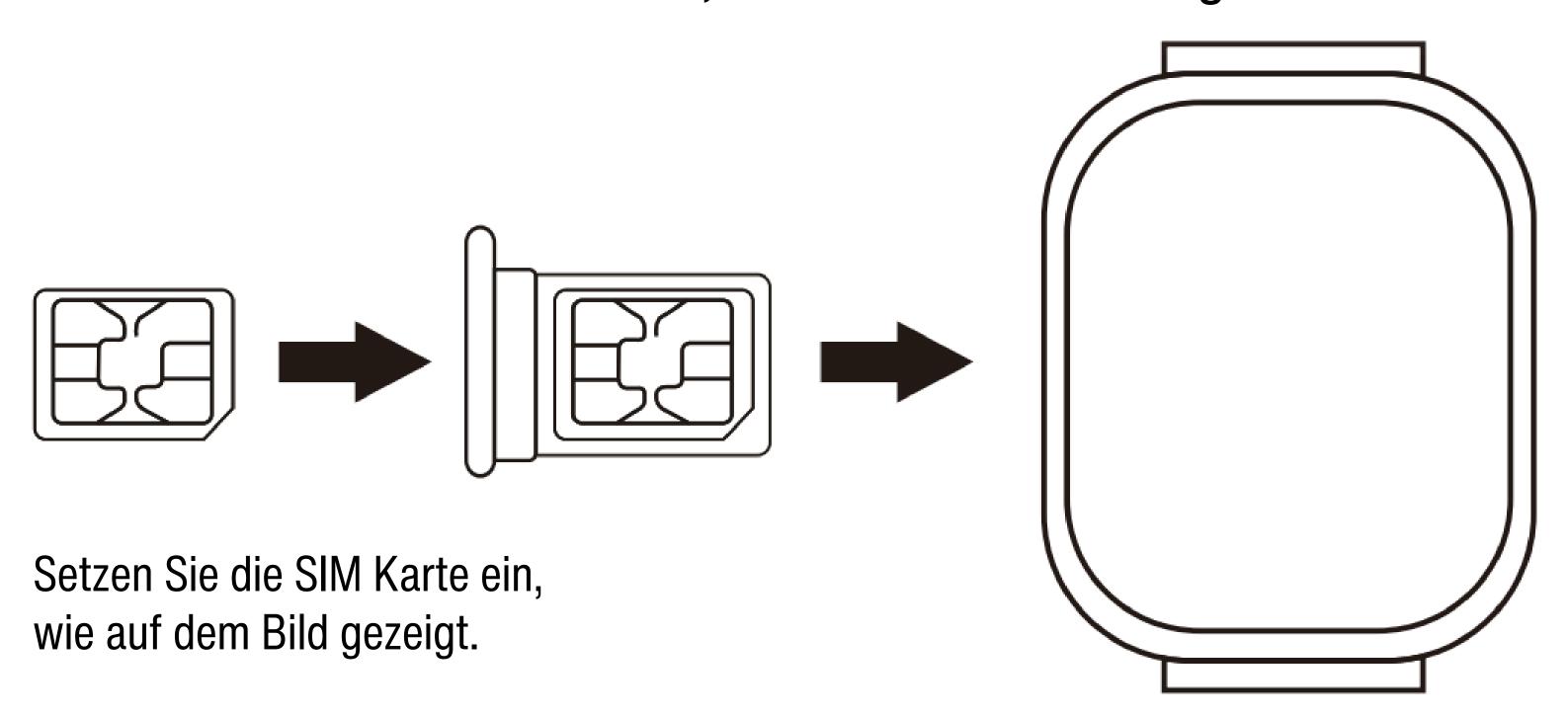
Entfernen Sie zuallererst vorsichtig die Schutzfolie von dem Display.

- Zum Einschalten der Smartwatch, drücken Sie den rechten seitlichen silbernen Power Button für ein paar Sekunden. Beim Loslassen schaltet sich die Uhr ein.
- Im eingeschalteten Modus machen Sie die Smartwatch an, indem Sie kurz auf den Power Button drücken.

- Den SOS Anruf starten Sie, indem Sie mindestens 3 Sekunden auf den Power Button drücken.
- Bewegen Sie sich im Menü, indem Sie nach links, rechts, oben und unten wischen. Mit einem kurzen Klick auf den Power Button kommen sie im Menü jeder Zeit einen Schritt zurück. Oder wischen Sie nach rechts.
- Das Menü finden Sie, indem Sie 1x nach links wischen, wenn Sie sich auf dem Startbildschirm mit der Uhrzeit befinden.
- Zurück zum Startmenü kommen Sie, wenn Sie den Power Button drücken, oder, indem Sie nach rechts wischen.
- Das Bild des Startbildschirms können Sie ändern, indem sie ca. 1 Sekunde auf das Display drücken. Danach öffnet sich die Auswahl der Hintergrundbilder. Zum Auswählen einfach auf das gewünschte Bild klicken.
- Die Ansicht des Menüs können sie einfach ändern, indem sie in das Menü gehen und dann so oft 2x kurz hintereinander auf den seitlichen rechten Power Button der Uhr drücken, bis Sie die gewünschte Ansicht gefunden haben.

3. Einlegen der SIM Karte

- 1) Klicken Sie die Uhr aus dem Armband, indem Sie die Uhr mit einem kurzen Drücken auf das Display aus der Schutzhülle am Armband rausdrücken.
- 2) Ziehen Sie mit dem beiliegenden SIM Karten Schlüssel den SIM Kartenhalter aus der Smartwatch und legen Sie dann die SIM Karte mit der Chip-Seite nach oben in den Halter. Führen sie den Kartenhalter mit der SIM Karte wieder vorsichtig in die Smartwatch zurück, bis das Fach vollständig geschlossen ist. Klicken Sie die Uhr mit der Kamera oben in das Armband ein, damit die Kontakte geschlossen werden.



- 3) Schalten Sie die Uhr ein und warten, bis das Signal gefunden wird.
- 4) Falls erforderlich, laden Sie die Uhr zuerst auf.

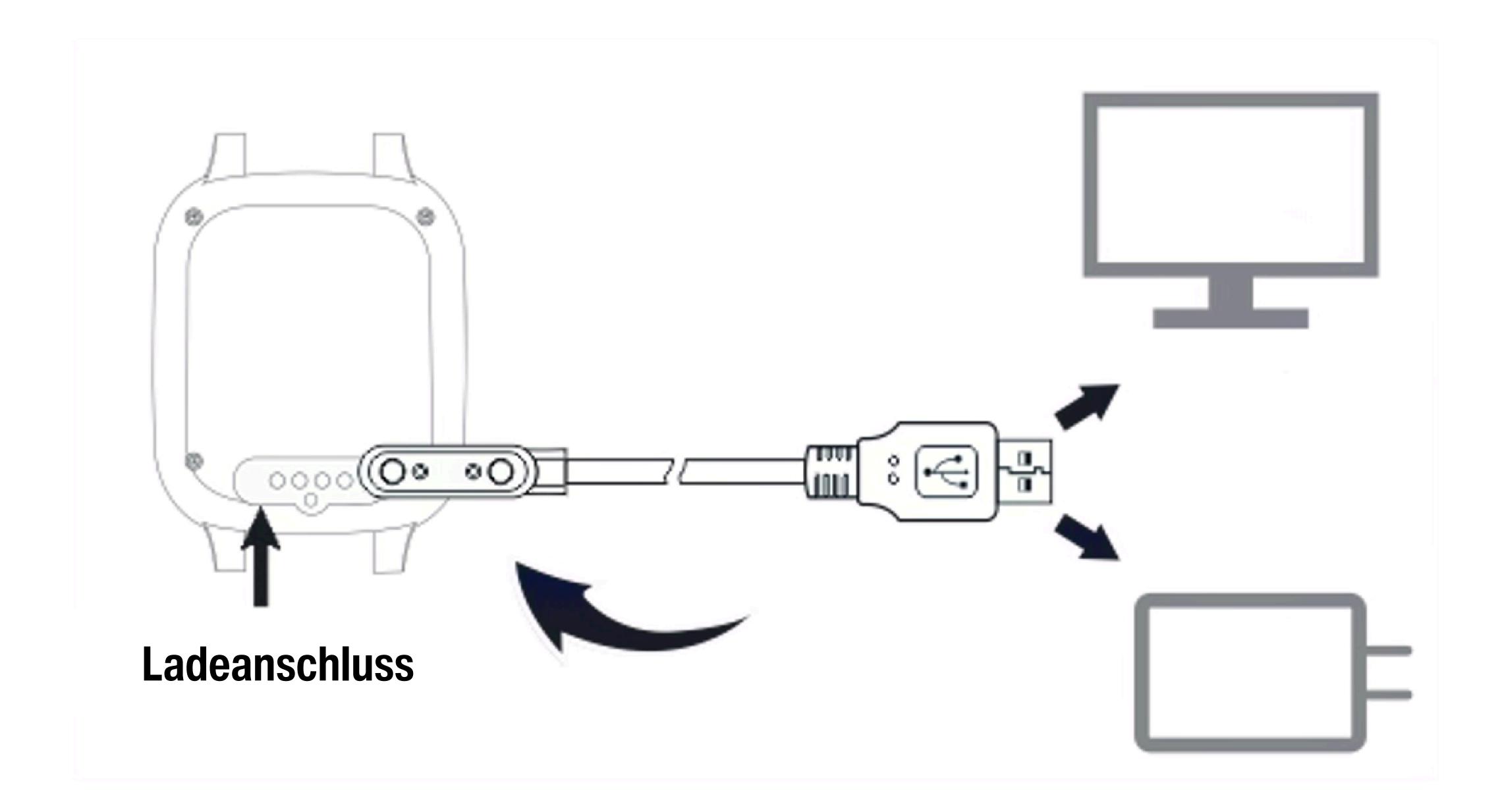
4. Aufladen des Geräts

- 1) Wenn Sie die Benachrichtigung über niedrigen Batteriestand vom Gerät oder der Telefon-App erhalten, laden Sie das Gerät rechtzeitig auf.
- 2) Wenn der Batteriestand unter 15 % liegt, wechselt das Gerät in den Energiesparmodus und Funktionen sind eingeschränkt, außer das Annehmen eingehender Anrufe.
- 3) Während des Ladevorgangs wechselt das Gerät in den eingeschränkten Modus, bitte verwenden Sie es nicht.

Aufladen

Verbinden Sie die magnetischen Metallkontakte am Ladeanschluss mit denen auf der Rückseite des Geräts und legen Sie es dann auf eine flache Oberfläche. Schließen Sie die Ladestation an eine Stromquelle an, der Bildschirm des Geräts leuchtet auf und zeigt den Ladevorgang an.

VORSICHT: Die Metallkontakte und der Ladeanschluss sind magnetisch. Halten Sie sie von anderem Metall fern, um einen versehentlichen Kurzschluss zu vermeiden.

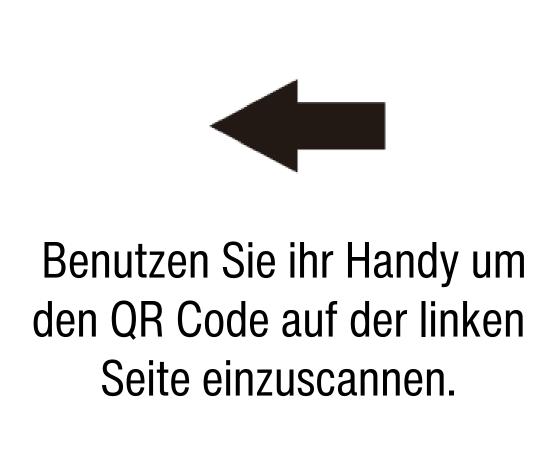


- Die Ladestation ist nicht wasserfest. Wischen Sie den Anschluss, die Metallkontakte und das Gerät während des Ladevorgangs trocken.
- Halten Sie die Einschalttaste länger als 20 Sekunden gedrückt, um den Akku zu aktivieren, wenn das Gerät nach längerer Nichtbenutzung vollständig aufgeladen ist.

5. APP für iOS oder Android herunterladen

1) Öffnen Sie ihre Kamera und scannen Sie den unten stehenden QR-Code, um die App zu downloaden und auf ihrem Handy zu installieren. Sie können auswählen, ob Sie die App für ihr iPhone oder ihr Android Handy herunterladen möchten. Wählen Sie entsprechend aus.







2) Oder suchen Sie die App "SeTracker2" im Apple Store oder im Google Play Store, um sie herunterzuladen und auf ihrem Handy zu installieren.

6. Registrierung in der App

Nach Abschluß der Installation beginnen Sie mit der Registrierung Ihres persönlichen Kontos:

Registrierungscode: ID-Nummer oder Registrierungscode, nicht die IMEI-Nummer

Konto: Ihre Telefonnummer

Benutzername: Name der Kindes

Passwort: Legen Sie ein 6-stelliges Passwort fest.

Wählen Sie die App-Sprache aus.

Wählen Sie Ihren Standort (Europa und Afrika, Asien und Ozeanien, Nordamerika und Südamerika, HK)

7. Einloggen

Loggen Sie sich nach der Registrierung ein.

Geben Sie Ihr Konto und Passwort ein.

Wählen Sie die App-Sprache aus.

Wählen Sie Ihren Standort (Europa und Afrika, Asien

und Ozeanien, Nordamerika und Südamerika, HK)

8. TRACKSTAR hinzufügen und koppeln

Klicken Sie auf das "+"-Zeichen oben rechts, oder gehen Sie zu "Me" um die Geräteliste (Device List) zu finden und um ein neues Gerät hinzuzufügen. Scannen Sie die IMEI-Nummer im Uhrenmenü unter dem "QR CODE" oder auf dem an der Uhr befindlichen Etikett, um ihre TRACKSTAR hinzuzufügen.

Gerät koppeln und verwalten

Das Konto, das die Uhr zum ersten Mal koppelt, wird automatisch zum Administrator. Gastkonten, die das Gerät koppeln und verwalten möchten, müssen vom Administrator genehmigt werden. Sie können den Administrator darüber informieren, indem Sie eine Benachrichtigung auf der Pairing-Seite der App senden.

9. Überprüfe die erfolgreiche Verbindung mit Deiner TRACKSTAR

Gehe zu "PLAY SOUND ON DEVICE", um zu überprüfen, ob die Uhr erfolgreich mit der App verbunden ist.

10. Einstellungen

Melden Sie sich an und finden Sie die Einstellungen, klicken Sie auf das Telefonbuch oder die Kontakte und speichern Sie die gewünschten Telefonnummern ein. Gleiches gilt für die anderen Funktionen, die Sie am Besten nacheinander durchgehen und einstellen.

Legen Sie bis zu drei SOS-Nummern fest (z.B. Mama, Papa, Oma) und speichern Sie diese mit dem Ländercode, z.B. +49... ab. Um die SOS Nummern mit der Uhr zu aktivieren, drücken Sie mind. 3 Sekunden auf den Notknopf/Power Button.

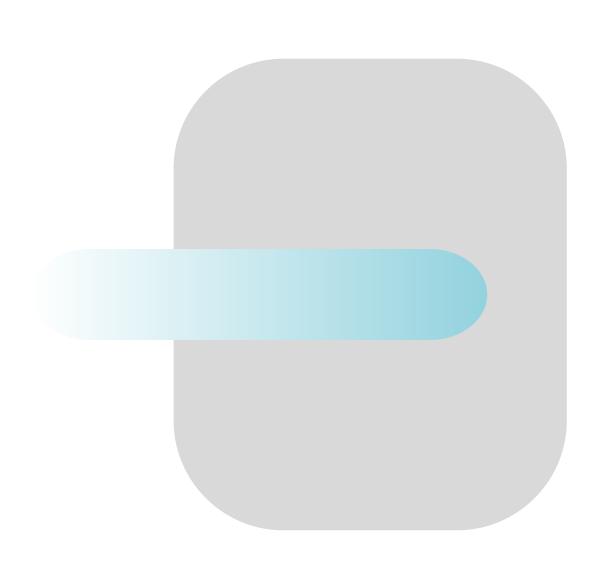
Nur die im Telefonbuch/Kontakte gespeicherten Nummern haben das Privileg, die Uhr anzurufen oder angerufen zu werden. Sollte in der App die Sicherheitsfunktion "REJECT UNKNOWN CALLS" aktiviert sein, fügen Sie bitte die benötigten Telefonnummern in das Telefonbuch hinzu (in der App), damit diese Nummern für Anrufe freigeschaltet sind.

Speichern Sie alle Nummern in der App, die Ihr Kind benötigt, damit die Uhr diese Nummern anrufen kann und auch von diesen Nummern angerufen werden kann.

Vergessen Sie nicht, auf die Speichern-Taste zu klicken.

11. Anrufen

Anrufen mit der Uhr



1) Streichen Sie mit dem Finger über den Bildschirm von links nach rechts, um in das Menü zu gelangen und öffnen sie das Telefonbuch mit einem Touch-Klick, um die in der App gespeicherten Telefonnummern zu sehen und wählen Sie dann die Nummer aus, die Sie anrufen möchten.



- 2) Halten Sie den Notrufknopf 3 Sekunden lang gedrückt, um automatisch die bis zu 3 SOS-Nummern nacheinander anzurufen, bis jemand antwortet. Andernfalls wird automatisch ein zweiter Anrufversuch unternommen.
- 3) Drücken Sie kurz den Notrufknopf um das Gespräch zu beenden.

Anrufe mit der Uhr annehmen oder ablehnen

Anruf Annehmen

Drücke



auf dem Display, wenn ein Anruf reinkommt.

Anruf Ablehnen

Drücke



auf dem Display, wenn ein Anruf reinkommt.

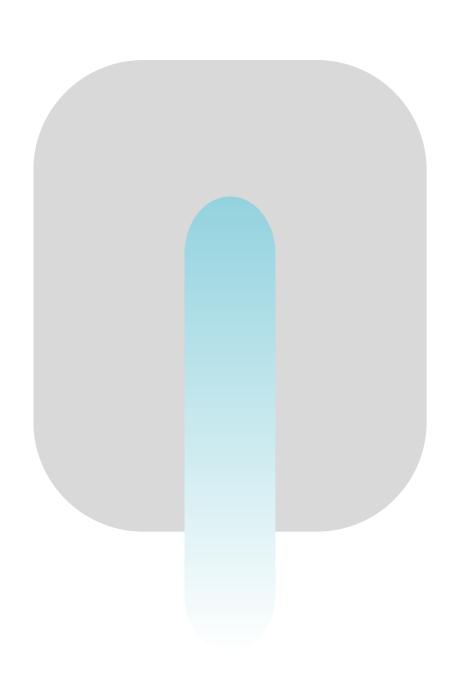
Anrufen der Uhr

Rufen Sie Ihr Kind an, indem Sie die Handynummer der in die Uhr eingelegten SIM-Karte wählen.

SOS Anruf

Es können 3 Notfallkontakte festgelegt werden. Diese speichern Sie in der App mit der Ländervorwahl, z.B. +49... ein. Halten Sie den SOS-Knopf/Power Button für mindestens 3 Sekunden gedrückt und es wird nacheinander ein Notruf an die festgelegten Kontakte getätigt. Wenn niemand antwortet, wird der Anruf zweimal wiederholt und dann gestoppt.

12. Standort





- 1) Schalten Sie die Uhr an und stellen Sie sicher, dass sie ein Signal empfängt. Streichen sie hierfür auf dem Startbildschirm nach unten, um die Mobilfunksignalstärke, GPRS Internetverbindung, GPS Verbindung und den Batteriestand zu prüfen. Alle Übertragungen müssen funktionieren, damit die Datenübertragung funktioniert und so die eingestellten Daten in der App auf die Uhr übertragen werden können und auch der Standort ermittelt werden kann.
- 2) Öffnen Sie die Karte in der App und klicken Sie auf das Standort Icon, um die Echtzeitposition Ihres Kindes anzuzeigen.

Hinweis

Wenn sich die Uhr in Innenräumen befindet, ermittelt sie normalerweise ihre Position über WIFI oder LBS. Eine Abweichung ist unvermeidlich und ist abhängig von der Entfernung zwischen der Uhr und der Basisstation, sowie der Umgebung.

13. TRACKSTAR Ortungsquellen und Tracking Genauigkeit

TRACKSTAR verwendet drei Ortungsquellen für die 4G Kinderuhr: GPS, WiFi und LBS

Der Genauigkeitsradius variiert je nach verwendeter Quelle. GPS ist die genaueste Quelle mit einem normalen Präzisionsradius von 5-50m. In Innenräumen ist normalerweise kein GPS-Signal verfügbar. Somit eignet sich die GPS-Technologie nicht für die Verwendung in Innenräumen oder zwischen Hochhäusern, da GPS eine direkte Sichtlinie zwischen Ihrem GPS-Gerät und dem Himmel (GPS Satelliten) erfordert.

Diese Einschränkung ist auf das GPS-Netz und nicht auf die Uhr zurückzuführen.

Wenn das GPS-Netz für die Kommunikation mit dem Gerät nicht zur Verfügung steht, kommen zwei alternative Ortungstechnologien ins Spiel. Eine Ortung mit WIFI mit einem Präzisionsradius von 10-400m, oder, wenn weder GPS noch WiFi verfügbar sind, verwendet die Uhr die bekannte Position von Mobilfunkantennen, um die Position zu triangulieren. Diese Methode ist die ungenaueste und wird nur in den seltensten Fällen verwendet, in denen weder GPS noch WiFi verfügbar sind. Die App informiert Sie darüber, welche Technologie verwendet wird. Auf der Karte in der App sehen Sie eine Adresse in einer Sprechblase. Neben der Ortungsadresse zeigt die App die Positionierungsquelle an. Also entweder GPS, WIFI oder LBS.

FAQ

Wenn Sie die SIM-Karte eingelegt haben und das Gerät beim ersten Gebrauch keine Verbindung zum Server herstellen kann, die Uhr noch kein Signal hat und auch in der App als offline angezeigt wird, überprüfen Sie bitte folgende Bedingungen:

- 1. Ihre SIM-Karte ist eine Nano 4G-Karte und das Netzwerk funktioniert normal. Der Datenfluss ist aktiviert und der Dienst ist verfügbar.
- 2. Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig rum eingelegt ist und auch die Uhr richtig rum in das Armband eingeklickt ist. Schalten Sie zuerst die Uhr aus, legen Sie dann die Karte ein und starten Sie die Uhr neu.
- 3. Die IP und der Port oder die IMEI sind korrekt. Der IMEI-Code auf dem Gerät sollte mit dem Werkscode übereinstimmen. Sie können den Code erhalten, indem Sie eine SMS mit dem Inhalt "pw,123456,ts#" an die Uhr senden (die Uhr hat eine SIM-Karte). Wenn es immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an unser Team support@noolino.de

Wenn Sie die Nummern speichern, zeigt es an, dass das Gerät keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann.

- 1. Gibt es nach dem Einlegen der SIM-Karte ein Signal? Bitte überprüfen Sie mit einem Anruf, ob die Uhr klingelt, wenn der Anruf eingeht.
- 2. Überprüfen Sie, ob die Uhr eingeschaltet und aufgeladen ist. Bevor Sie die App verwenden, muss die Uhr eingeschaltet sein.
- 3. Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte über das erforderliche Datenpaket verfügt und die SIM-Karte anrufen kann.
- 4. Überprüfen Sie, ob die Uhr-ID mit der ID auf dem Etikett übereinstimmt oder nicht.
- 5. Wenn es immer noch nicht funktioniert, senden Sie bitte pw,123456,ts# per SMS an die Nummer der Uhr. Dann wird Ihr Telefon eine Nachricht von Ihrer Uhr erhalten. Senden Sie diese Nachricht und ein Foto des hinteren Deckels der Uhr an support@noolino.de. Wir werden Ihr Problem so schnell wie möglich lösen.

Wenn Sie kein Konto registrieren können, liegt das in der Regel an zwei Sachen:

- 1. Der Gerätecode existiert nicht oder wurde bereits registriert.
- 2. Das Konto wurde bereits registriert. In diesem Fall erstellen Sie einfach ein anderes Konto.

Die SOS-, Wähl- und Anruffunktion funktioniert nicht.

- 1. Überprüfen Sie Ihre SIM-Karte (4G Nano-SIM-Karte mit aktiviertem Datenfluss, GPRS und Anrufer-ID-Funktion).
- 2. Sollten Sie in der App die Sicherheitsfunktion "REJECT UNKNOWN CALLS" aktiviert haben, fügen Sie bitte die benötigten Telefonnummern (mit dem Ländercode, z.B. +49...) ins Telefonbuch hinzu (in der App), damit diese Nummern für Anrufe freigeschaltet sind.
- 3. Überprüfen Sie, ob Sie den "DO NOT DISTURB"-Modus in der App aktiviert und eine Zeit festgelegt haben. Falls ja, schalten Sie ihn auf "OFF".
- 4. Überprüfen Sie, ob die IP Ihrer Telefonnummern mit dem Gerät übereinstimmt.

Die Ortungsfunktion funktioniert nicht

- 1. Je nachdem, wo sich Ihr Kind mit der Uhr befindet, und welcher Modus (GPS, WIFI oder Triangulation) für die Ortung genutzt wird, funktioniert die Ortung schneller oder kann kurz dauern. Bitte achten Sie auf die obere Anzeige "DEVICE POSITIONING...", nachdem Sie auf das Standort Icon geklickt haben,
- 2. Gehen Sie nach draußen und versuchen Sie es erneut. (Nur für die GPS-Ortungskontrolle!)
- 3. Wenn die Uhr in den RUHEMODUS wechselt, wechselt sie in den ENERGIEMODUS, was bedeutet, dass die Funktion des Hochladens von Daten ausgeschaltet ist. In diesem Fall können Sie die Position aktualisieren und die Uhr schütteln, um sie aus dem Ruhemodus aufzuwecken.

Die Positionierungsgenauigkeit ist nicht gut

Überprüfen Sie, ob das Gerät einen normalen Datenfluss hat. Es ist normal, dass die LBS-Positionierung eine Abweichung aufweist (LBS hängt von der Verteilungsdichte der Basisstationen ab). Der Positionierungsmodus des Geräts ist beim ersten Gebrauch standardmäßig deaktiviert und aktualisiert keine Standortinformationen. Gehen Sie hierfür in die Karte und klicken auf das Standort Icon. Warten Sie, bis der Standort aktualisiert wurde. Sie sehen, dass die Positionierung läuft, wenn oben "DEVICE POSITIONING" lädt.

Die Uhr lädt oder startet nicht

- 1. Wenn Sie das Gerät nicht einschalten können, halten Sie die Einschalttaste 3-5 Sekunden lang gedrückt. Wenn das Gerät extrem wenig Akku hat, laden Sie das Gerät auf.
- 2. Überprüfen Sie, ob die Ladestation und das Kabel oxidiert, korrodiert, verrostet oder beschädigt sind. Halten Sie die Verbindungspins trocken und sauber.
- 3. Überprüfen Sie, ob die Richtung des magnetischen 2-Pin-Kabels mit der Ladestation übereinstimmt. Stellen Sie sicher, dass beide Teile vollständig verbunden sind.
- 4. Wenn der Akku extrem leer ist, leuchtet der Bildschirm zu Beginn des Ladevorgangs nicht auf. Warten Sie 1 Stunde kontinuierlich auf das Aufladen, dann können Sie das Gerät normal starten.

Der Akku schaltet sich in den Selbstschutzmodus. Führen Sie die folgenden Schritte nacheinander aus:

1. Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel, um zu sehen, ob das ursprüngliche defekt ist.

- 2. Drücken Sie die POWER-Taste 50 Sekunden lang und laden Sie dann das Gerät auf. Nach 1 Minute wird auf der Uhr das Aufladen angezeigt. Zu diesem Zeitpunkt können Sie die Uhr neu starten.
- 3. Wenn es immer noch nicht funktioniert, hat die Uhr eine Wiederherstellungszeit. Nach zwei Tagen hat sie keine Energie mehr. Dann können Sie sie aufladen. Sie sollte dann funktionieren.

Kein Ton aus der Uhr oder dem Telefon

Überprüfen Sie die Lautstärke +- während des Anrufs. Wenn die Lautstärke der Uhr auf Maximum gestellt ist und immer noch kein Ton zu hören ist, ist der Lautsprecher möglicherweise defekt und muss repariert werden.

Die Uhr kann keine Anrufe empfangen

- 1) Sollten Sie in der App die Sicherheitsfunktion "REJECT UNKNOWN CALLS" aktiviert haben, fügen Sie bitte die benötigten Telefonnummern ins Telefonbuch hinzu (in der App), damit diese Nummern für Anrufe freigeschaltet sind. Beantragen Sie bei Ihrem örtlichen Betreiber die Funktion zur Anzeige der Anrufer-ID.
- 2) Überprüfen Sie, ob Sie den "DO NOT DISTURB"-Modus in der App aktiviert und eine Zeit festgelegt haben. Falls ja, schalten Sie ihn auf "OFF".

Wenn Sie mit der Uhr anrufen und sie anzeigt, dass keine Verbindung hergestellt werden kann.

Überprüfen Sie das GSM-Signal, das auf dem Bildschirm angezeigt wird. Wenn nicht, hat sich möglicherweise Ihre SIM-Karte gelockert. Versuchen Sie erneut sie einzulegen. Bitte schalten Sie hierfür zuerst die Uhr aus.

Wie entfernt man die PIN-Bildschirmsperre nach dem Einlegen der SIM-Karte?

Bitte deaktivieren Sie den Code zur Bildschirmsperre. Gehen Sie hierfür zu Einstellungen > Sicherheit und Datenschutz oder Face ID & Code. Deaktivieren Sie nun den Code.

Die Anrufqualität ist schlecht

- 1. Das Kommunikationssignal ist schlecht.
- 2. Das Gerät ist während des Anrufs zu nah am Telefon.

Arbeitszeit des Geräts ist kurz

- 1. Übermäßiger Gebrauch (Wir empfehlen eine ausgewogene Nutzung des Geräts gemäß Ihrer persönlichen Gesundheit).
- 2. Die Uhr wird nicht vollständig aufgeladen.
- 3. Das Signal ist schlecht und verursacht einen hohen Energieverbrauch der Batterie.

Warum das Gerät automatisch ein- oder ausschaltet:

- 1. Installieren einer SIM-Karte zum ersten Mal oder Wechsel der Karte.
- 2. Gerät wird entbunden oder nach einem Netzwerk-Reset.3.
- 3. Sie haben das automatische Starten oder Ausschalten in der Telefon-App eingestellt.

Wenn Sie die Uhr anrufen, wird angezeigt, dass die gewählte Nummer belegt ist. Bitte versuchen Sie es später erneut.

- 1. Bitte überprüfen Sie, ob es nach dem Einlegen der Karte ein Signal gibt.
- 2. Überprüfen Sie, ob die Uhr eingeschaltet und aufgeladen ist. Bevor Sie die App verwenden, muss die Uhr eingeschaltet sein.
- 3. Überprüfen Sie, ob Sie Telefonnummern in der App gespeichert haben.
- 4. Überprüfen Sie, ob Sie den "DO NOT DISTURB"-Modus in der App aktiviert und eine Zeit festgelegt haben. Falls ja, schalten Sie ihn auf "OFF".

Die Uhr kann die Zeit nicht automatisch aktualisieren.

Wenn Sie die Karte einlegen (muss Daten enthalten), wird die Uhr die Zeit automatisch aktualisieren, was einige Minuten dauern kann.

Bitte stellen Sie zuvor in der App die richtige Zeitzone ein, in der Sie sich befinden. Wenn sich die Zeit auch dann nicht automatisch aktualisiert, senden Sie pw,123456,ntpservers,121.43.19.219,8089# per SMS über ihr Telefon an die Uhr. Sobald Ihr Telefon eine Antwort erhält, starten Sie die Uhr neu.

Service Abwicklung

Sollten Sie Grund zu Beanstandung haben oder Ihr Gerät weist einen Defekt auf, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung unter support@noolino.de

Bitte senden Sie Ihr Gerät nicht ohne Aufforderung durch unser Service-Team an unsere Anschrift. Die Kosten und die Gefahr des Verlustes gehen zu Lasten des Absenders. Wir behalten uns vor, die Annahme unaufgeforderter Zusendungen zu verweigern oder entsprechende Waren an den Absender unfrei bzw. auf dessen Kosten zurückzusenden.

Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektroaltgeräte (WEEE)



Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll! Sollte das Gerät einmal nicht mehr benutzt werden können, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll z.B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/seines Stadtteils abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Deswegen sind Elektrogeräte mit diesem Symbol gekennzeichnet.

Sicherheitshinweise

Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie dieses Kapitel sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät verwenden.

- 1. Wenn das Gerät auf Störungen stößt oder auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird, können Sie Ihre vorherigen Daten nicht wiederherstellen, wenn Sie Ihre Dateien nicht im Voraus sichern.
- 2. Es ist normal, dass das Gerät bei längerer Nutzung oder bei der Ausführung vieler Programme etwas heiß wird.
- 3. Wenn Sie eine Displayschutzfolie anbringen oder die Oberfläche Ihrer Hand nass oder schmutzig ist, kann der Bildschirm langsam reagieren oder nicht funktionieren.
- 4. Dieses Gerät kann kleine Teile enthalten, die eine Erstickungsgefahr für Kinder unter 3 Jahren darstellen können. Halten Sie kleine Teile von Kindern fern.

Bitte beachten Sie diese Hinweise, um Schäden an Körper und Gerät zu vermeiden:

- 1. Kinder oder Haustiere dürfen keine Teile des Geräts und Zubehörs in den Mund nehmen.
- 2. Es ist nicht erlaubt, mit dem Gerät Körperteile zu stechen.
- 3. Setzen Sie das Gerät keiner extrem heißen oder kalten Umgebung aus. Die Betriebstemperaturen des Geräts liegen bei -5°C bis 40°C.
- 4. Halten Sie das Gerät von Mikrowellengeräten fern.
- 5. Gehen Sie nicht grob mit dem Gerät um (schlagen, kratzen oder fallen lassen).
- 6. Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gewitters oder bei Blitzschlag im Freien.
- 7. Halten Sie die Oberfläche des Geräts trocken und sauber.
- 8. Träger dürfen das Gerät nicht während des Betriebs von Fahrzeugen verwenden.
- 9. Es ist nicht erlaubt, das Gerät während des Ladevorgangs zu verwenden.

Sicherheitshinweise



WARNUNG

- 1. Um Hörschäden oder -verlust zu vermeiden, verwenden Sie das Gerät nicht über längere Zeit bei hohen dB-Pegeln.
- 2. Um Sehstörungen oder -verlust zu vermeiden, passen Sie die Helligkeit des Bildschirms auf einen geeigneten Bereich an.
- 3. Das Gerät hat einen eingebauten Lautsprecher. Legen Sie keine magnetischen oder magnetempfindlichen Gegenstände in die Nähe des Geräts, um Schäden zu vermeiden.
- 4. Wenn das Gerät teilweise oder ganz beschädigt ist, berühren oder entfernen Sie die beschädigten Teile nicht, sondern stellen Sie die Nutzung sofort ein und kontaktieren Sie Ihren Verkäufer.
- 5.Der Verbraucher muss ein Netzteil wählen und verwenden, das die gesetzlichen Standardzertifikate besitzt und die folgenden Parameter erfüllt: Eingang: AC 100-240V~, 50/60Hz, 0.3A Ausgang: 5V -- 1A



WARNUNG

Bitte beachten Sie diese Hinweise, um Schäden an Körper und Gerät zu vermeiden:

- 1. Zerlegen, schlagen, quetschen oder verbrennen Sie die Batterie nicht. Bei Verformung stellen Sie die Nutzung der Batterie sofort ein.
- 2. Verursachen Sie keinen Kurzschluss der Batterie, um Überhitzung, Verbrennungen oder andere Verletzungen zu vermeiden.
- 3. Legen Sie die Batterie nicht in hochtemperierte Umgebungen. Überhitzung kann eine Explosion verursachen.
- 4. Wenn ein Teil des Geräts beschädigt ist oder das Gerät überhitzt, stellen Sie die Nutzung sofort ein.

Kontakt

noolino TRACKSTAR by Emecos GmbH

Nibelungenstr. 6 www.noolino.de 80639 München office@noolino.de

Deutschland

© 2024 Emecos GmbH All rights reseved.